



# Μαριάννα Τερζιδάκη

Career coach

Η Μαριάννα Τερζιδάκη σπούδασε Ηλεκτρολόγος Μηχανικός στο ΕΜΠ και στη συνέχεια πήρε το Master's degree στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το Πανεπιστήμιο του Birmingham στην Αγγλία. Η καριέρα της ξεκίνησε ως Project manager στην εταιρία Συμβούλων Επιχειρήσεων Kantor. Στη συνέχεια εργάστηκε σε μεγάλες εταιρίες Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής: στην INTRACOM TELECOM στο σχεδιασμό του in house ERP συστήματος, και στην SINGULAR SOFTWARE ως Υπεύθυνη οργάνωσης του τμήματος Ανάπτυξης νέων προϊόντων.

Τα τελευταία 16 χρόνια στην VODAFONE απέκτησε εμπειρία στις πιο νευραλγικές διευθύνσεις της εταιρίας: Στο Marketing ως Roaming manager, ανέπτυξε μαζί με την ομάδα της πρωτοποριακές roaming υπηρεσίες, ενώ στο Customer Operations ως υπεύθυνη Billing experience, σχεδίασε με επιτυχία το νέο e-bill με στόχο την καλύτερη digital εμπειρία πελάτη και την προστασία του περιβάλλοντος.

Μέσα από εθελοντικές δραστηριότητες για την ενδυνάμωση των νέων στο ξεκίνημα της καριέρας της, συνειδητοποίησε τον ενθουσιασμό που ένιωθε όταν ασχολούνταν με τον άνθρωπο. Δε δίστασε λοιπόν να κάνει στροφή στην καριέρα της και να πραγματοποιήσει το όνειρό της: πήρε την απαραίτητη πιστοποίηση στο coaching στο Λονδίνο, και πλέον ως career coach καθοδηγεί και ενθαρρύνει τους νέους ανθρώπους να αναπτυχθούν, να εξελιχθούν και να πετύχουν στην καριέρα τους.